

Charte eleven pour un développement durable

En tant qu'entreprise innovante, eleven souhaite être une entreprise responsable et s'engage à contribuer à un développement économique durable et aux intérêts de la société, en assumant la responsabilité des impacts de ses activités.

Dans cette optique, eleven a fait le choix de mettre en œuvre une charte de développement durable axée autour de 4 grands domaines d'actions :

- Diversité, développement et bien-être de nos collaborateurs
- Pratiques responsables avec nos parties prenantes clés
- Impact environnemental
- Engagement sociétal

1. Diversité, développement de bien-être nos collaborateurs

1.1. Bien-être des salariés

Nous nous engageons à créer un environnement de travail favorisant le **bien-être** des salariés

- Afin de promouvoir le bien-être au travail, nous appliquons certains principes simples dans nos relations :
 - Nos collaborateurs disposent d'une grande autonomie dans leurs missions. À tout moment nos collaborateurs peuvent s'adresser au niveau hiérarchique de niveau N+2. Dans le cadre de la formation aux métiers du conseil, nos managers suivent une formation au management d'équipe.
- Respect de l'équilibre vie privée - professionnelle :
 - Nous souhaitons que nos collaborateurs s'épanouissent dans leur vie privée. Cet équilibre est important dans notre modèle de conseil où nos collaborateurs sont en contact avec nos clients.
 - Nous avons par ailleurs mis en place d'un système d'incitation financière des collaborateurs à participer à des activités sportives et culturelles en dehors des heures de travail
- Localisation : nos bureaux sont localisés dans Paris, afin de faciliter les déplacements de nos collaborateurs, dans un cadre de vie agréable.
- Equipement de bureau : grandes pièces en lumière du jour, avec éclairages d'appoints, chaises à réglages synchrones, bureaux à hauteur réglable, plantes dans l'ensemble des salles, cabines téléphoniques pour préserver la tranquillité des espaces communs.
- Lieux de vie : une cuisine (café, thé, micro-onde, réfrigérateur, fruits et autres collations en libre-service), un espace détente séparé, avec bibliothèque et canapé et une salle de créativité et d'expérimentation
- Téléphonie mobile : équipement et forfait payé par eleven.
- Outils de communication : messageries instantanée écrite et vidéo permettent à nos collaborateurs d'échanger sans formalisme entre eux.
- Activités sportives et culturelles : remboursement à hauteur de 50€ par mois des dépenses sportives (exemple : cours de tennis) et culturelles (exemple : cours de poterie) des consultants pour favoriser leur épanouissement

1.2. Formation et développement des employés

Nous nous engageons à développer le **parcours professionnel** de nos employés

- Tous les consultants juniors et seniors, à leur entrée chez eleven, sont accompagnés d'un sherpa attribué automatiquement à l'arrivée, puis d'un mentor, choisi par le consultant au bout de 6 mois d'ancienneté. Ce mentor ou sherpa a un écart positif de deux grades par rapport au consultant, afin de pouvoir l'accompagner dans son développement professionnel, être à l'écoute de ses aspirations et pouvoir le conseiller dans ses potentielles difficultés
- La réussite professionnelle de nos collaborateurs est partie intégrante de la réussite de notre entreprise.
- Nous sommes très attentifs à leur parcours professionnel, et nous prenons le temps de deux évaluations semestrielles pour définir avec eux leur évolution.
- Plus spécifiquement concernant l'évaluation de la performance :
 - L'évaluation de la performance intègre le facteur humain. La qualité du management est un des critères d'évaluation de la performance de nos managers et dirigeants, qui permettent d'attribuer la rémunération variable.
 - La performance collective est valorisée dans l'évaluation de la performance de chacun.
 - Les critères de calculs de prime sont qualitatifs à 80%.
- Par ailleurs, nous avons mis en place un « passeport formation » visant à développer l'ensemble des collaborateurs sur les compétences requises. Ce parcours intègre :
 - Une demi-journée banalisée chaque mois couvrant les sujets permettant au consultant de se développer : finance, supply-chain, organisation, innovation, grandes ruptures...
 - Des sessions hebdomadaires 11:11 permettent des formations rapides autour de sujets d'actualités, d'astuces et de retours d'expérience
 - Des sessions de formation par un coach externe sur des sujets précis, tels que « la prise de parole en public »
 - Ce programme de formation sur 2 ans permet au consultant de se former au métier du Conseil.

1.3. Diversité

Nous nous engageons à promouvoir la **diversité** et à lutter contre la discrimination

- Egalité de rémunération entre les hommes et les femmes : conformément aux articles L321-2 à L3221-7, nous nous engageons à assurer pour un même travail l'égalité de rémunération entre les hommes et les femmes.
- Lutte contre les discriminations : nous nous engageons à respecter les articles 225-1 à 225-4 du code pénal concernant la discrimination, et notamment à ne pas poser de questions sur les antécédents judiciaires au cours du recrutement.
- Promotion de la diversité :
 - Nous nous engageons dans nos recrutements à équilibrer le ratio homme femme dans notre entreprise. Par l'autonomie que nous donnons à nos employés dans la gestion de leurs horaires de travail, nous donnons aux hommes et femmes ayant des enfants la possibilité de concilier leur vie professionnelle avec leurs contraintes familiales. Nous sécurisons également l'égalité des chances homme femme dans la promotion dans l'entreprise, via le calcul et l'observation régulière d'indicateurs de délais de passages de grades par genre notamment.
 - Nous nous engageons également à promouvoir la diversité en recrutant, depuis la création d'eleven, des profils diplômés d'écoles françaises de nationalités différentes (française, espagnole, libanaise, chinoise, péruvienne, tunisienne, marocaine, brésilienne, américaine etc.).
 - eleven s'engage également à promouvoir la diversité dans le recrutement de compétences complémentaires (expertises techniques, expertises mathématiques & data, expertises business). En particulier, eleven participe à l'insertion dans le secteur privé de jeunes docteurs qui sont embauchés, en CDI, en tant que consultants (rythme annuel actuel : 1 par an).

- Nous nous engageons à recruter des collaborateurs en situation de handicap. eleven compte 7% d'employés se déclarant en situation de handicap (visible et non visible) et continuera à se conformer à ses obligations en privilégiant l'emploi protégé au paiement de la cotisation à l'Agefiph.
- Enfin, la politique de recrutement de la société eleven bien qu'orientée sur l'embauche en CDI de jeunes diplômés (0 à 2 ans d'expérience) de façon à absorber notre croissance d'activité, est également ouverte à l'intégration de senior.

1.4. Contribution des employés au projet eleven

Nous nous engageons à promouvoir la participation de nos employés dans la vie de notre entreprise

- Nous organisons régulièrement des événements pour fédérer nos équipes. Nous organisons deux séminaires d'équipe par an, des afterwork sportifs mensuels (escalade, football), et participons à des événements sportifs comme la course « La Parisienne », la Course des Lumières de l'institut Curie, le Night and Day de l'école Centrale Supélec
- Nous échangeons régulièrement sur l'activité de l'entreprise avec nos collaborateurs et partageons hebdomadairement à l'ensemble de nos collaborateurs, lors d'un point dédié, la situation de l'activité commerciale et du recrutement du cabinet
- Nous invitons également régulièrement nos alumni à participer à la vie d'eleven, en venant donner des formations aux consultants eleven ou via un événement annuel

Nous respectons les principes fondamentaux du droit du travail

- Liberté syndicale
- Abolition du travail forcé
- Egalité
- Elimination du travail des enfants

2. Pratiques responsables avec nos parties prenantes clés

A. Responsable dans le choix et les relations avec nos clients

2.1. Responsabilité

Nous sommes responsables dans la conduite de nos projets

- Nous nous engageons à conserver secrètes et à ne pas communiquer les informations confidentielles que nous transmettent nos clients, et ce pendant la durée convenue avec eux.
- Nous exprimons notre devoir d'alerte à chaque fois que nous décelons des faits qui pourraient mettre en risque l'activité de nos clients.
- Nous nous engageons à exécuter le travail qui nous est confié conformément aux règles de l'art.
- Nous sommes assurés en Responsabilité Civile, notamment en Responsabilité Civile Professionnelle, auprès d'une compagnie notoirement solvable pour tous les dommages corporels, matériels et immatériels causés à nos clients.
- Nous respectons la propriété intellectuelle de nos clients.
- Nous respectons tous les droits d'auteurs liés aux éléments que nous manipulons (documents, images etc.)
- Nous nous engageons à utiliser les moyens appartenant à nos clients d'une manière responsable et professionnelle et exclusivement à des fins autorisées.
- Un plan de continuation d'activité spécifique à notre activité de conseil a été défini, permettant à nos collaborateurs de continuer à travailler, notamment en cas de pandémie.
- Nous protégeons les données personnelles qui nous seraient confiées, en accord avec les directives Européennes de protections de données personnelles (95/46/EC) et de protections des communications électroniques (2002/58/EC), et leurs déclinaisons dans les lois nationales.

2.2. Impact positif

Nous avons une réelle volonté de générer un impact environnemental et social positif et significatif chez nos clients dans le cadre de l'exercice de nos missions

- Sensibiliser nos clients sur les enjeux environnementaux (par exemple en les formants à la Fresque du Climat), sociétaux et de transparence
- Définir des stratégies RSE
- etc.

2.3. Protection des données

Nous protégeons les données de nos clients et partenaires

- Les disques durs de nos ordinateurs sont cryptés
- Les accès aux dossiers partagés sont protégés par des droits d'utilisateurs restreints
- Les documents papier confidentiels sont broyés
- Nos serveurs sont protégés, avec une sécurité adaptée (anti-intrusion, anti-incendie, alimentation stabilisée, régulation thermique et hygrométrie).
- Nos ordinateurs sont équipés de pare-feu pour protéger le réseau informatique d'eleven et surveiller et filtrer les flux entrants et sortants
- Des sauvegardes et gestion des versions permettent de récupérer les données en cas de perte de celles-ci

2.4. Obligations fiscales et sociales

Nous remplissons nos obligations fiscales et sociales

- Nous respectons les articles L324-10 et R-324-2 et R-324-4 et suivants du code du travail relatifs au travail dissimulé. Nous nous engageons à ce que nos salariés qui exécutent les prestations soient employés régulièrement au regard des articles L.143-3 et L620-3 du code du travail.

B. Responsable dans le choix et les relations avec nos fournisseurs

Pour chacun de ces fournisseurs, nous nous engageons à avoir une relation responsable :

- Nous sélectionnons des fournisseurs qui se conforment à notre politique de responsabilité d'entreprise, que nous leur avons remise.
- Nous leur demandons de s'engager à respecter la réglementation en vigueur concernant le code du travail et le travail dissimulé.

C. Responsable dans les relations avec nos alumni et partenaires

- Nous proposons et respectons la possibilité de se désinscrire de nos communications (newsletter, invitations à des événements alumni etc.) et respectons le choix de nos partenaires et alumni de supprimer et refuser l'utilisation par eleven de leurs coordonnées

3. Impact environnemental

Le respect de l'environnement se traduit par des actions simples, adaptées à la taille de notre entreprise permettant de limiter l'impact de nos activités.

Nous nous engageons à maîtriser la consommation de matières premières, réduire nos déchets et nos émissions CO2 selon les actions suivantes :

3.1. Maîtrise de la consommation de matières premières

- Diminution de l'impact lié au papier :
Emploi de papier PEFC écolabel, impressions par défaut en recto verso, recyclage des pages en brouillon le cas échéant, tri sélectif, signature mail incluant une invitation à ne pas imprimer les emails
- Réduction de la consommation d'énergie :
Eclairage basse consommation, lave-vaisselle basse consommation, ordinateurs à écran LCD consommant 3 fois moins que les écrans standards, prises multiples à interrupteur, permettant de couper les chargeurs lorsqu'ils ne sont pas utilisés

3.2. Réduction des déchets

Nous nous engageons à limiter notre production de déchets en adoptant une **démarche systématique de prolongation de la durée de vie des biens que nous utilisons** : limitation du jetable, réparation de tout ce qui est encore utilisable, don ou vente de ce qui peut être remis en état de marche, et recyclage sinon.

- Limitation de notre consommation de jetable :
 - Pas de gobelet en plastique, pas de vaisselle jetable, mise à disposition de vaisselle pour les repas, distribution de gourdes à l'ensemble des employés
- Réparation, don ou vente des biens en fin de vie et recyclage
 - **Extension** au maximum des **garanties** lors de l'achat de nos ordinateurs
 - **Don** à Emmaüs ou **vente** sur LeBonCoin de l'ensemble de notre **mobilier usagé**
 - Don de l'ensemble du **matériel informatique** (câbles, chargeurs, claviers, souris etc.) à notre prestataire Paprec pour en assurer le **recyclage**
 - Proposition de **rachat des ordinateurs en fin de vie** par les consultants, ou dons à Emmaüs ou La Recyclerie
 - Etc.

Cette démarche environnementale nous permet de ne produire aucun déchet qui soit envoyé en décharge.

3.3. Réduction de notre empreinte carbone

- Diminution de notre émission en CO₂
Locaux situés proche du barycentre des lieux de vie de nos collaborateurs et très bien desservis par les transports en commun, paiement de la moitié du Pass Navigo ou des abonnements Vélib, promotion de transports propres via une politique de remboursement, remboursement des trajets en vélo, utilisation d'outils collaboratifs afin de limiter les trajets inutiles, choix de locaux respectant une certification DPE C (193 kWh_{EP}/m².an) en consommation énergétique et une certification DPE A (5 kg_{eq}CO₂/m².an) en émissions de gaz à effet de serre.

3.4. Sensibilisation des parties prenantes d'eleven aux enjeux environnementaux

L'ensemble du comité de direction d'eleven a été formé à la Fresque du Climat, et l'ensemble des employés eleven reçoit la formation Fresque du Climat durant son contrat chez eleven. Une dizaine de consultants eleven a par ailleurs été formée pour être formateur de la Fresque du Climat, ce qui permet à eleven de former ses consultants en interne mais aussi ses clients et partenaires.
eleven est certifié Fresque du Climat depuis juillet 2023.

Le bilan carbone de l'entreprise a été effectué en juin 2023, suivi d'une restitution en plénière, afin de sensibiliser tous les collaborateurs à nos émissions au jour le jour dans le cadre professionnel.

Des formations en internes sont réalisées à l'initiative des consultants (ex : formation sur le Plan de Transformation de l'Économie Française).

4. Engagement sociétal

Nous nous engageons à jouer un rôle positif au sein de la société.

- Nous nous engageons à agir en facteur de l'**économie sociale et solidaire** via le soutien d'associations :
 - Dons à Médecin Sans Frontière
 - Soutien de l'association Asa Madagascar via l'implication soutenue de consultants, dont l'objet est de convertir des Malgaches travaillant dans des bidonvilles de Tananarive en agriculteurs
 - Soutien de la Fondation Goéland dont l'ambition est d'accompagner les jeunes lycéens et étudiants issus des milieux défavorisés
 - Soutien de l'association Sea Cleaners, visant à financer le nettoyage et recyclage des plastiques des océans
 - Utilisation du Café vrac issu de l'économie solidaire (Café Joyeux)
 - Organisation d'ateliers dans des collèges aux côtés de l'association PyLadies pour familiariser les jeunes filles aux carrières d'ingénieures
 - Possibilité offerte aux consultants de convertir le montant qui leur est alloué pour s'acheter un équipement nécessaire à l'exercice de leur activité de consultant (achat de casque, de téléphone portable etc.) en don à des associations
- Nous rejetons la corruption et la fraude sous toutes les formes, publique et privée, active et passive.
- Nous nous engageons à ne pas recourir à la corruption en vue d'obtenir ou de conserver un marché ou un avantage indu dans le commerce, conformément aux termes des conventions internationales sur la lutte contre la corruption.

eleven souhaite également faire connaître, partager et appliquer par nos collaborateurs les principes de comportement fondés sur les valeurs eleven d'honnêteté intellectuelle, d'enthousiasme, de rigueur, d'implication personnelle et d'excellence. Pour cela les principes à mettre en œuvre sont rappelés dans un code de conduite eleven.